

REGULAMIN PROGRAMU DLA KLIENTÓW „OSZCZĘDNE ZAKUPY”



(program pilotażowy realizowany w Delikatesach T&J
przy al. Kasprowicza 85 i al. Kochanowskiego 33)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Organizatorem Programu dla klientów „Oszczędne Zakupy”, zwanego dalej „Programem”, jest Tradycja i Jakość Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy al. Kasprowicza 85.
- 2) Program pilotażowy prowadzony jest w 2 sklepach należących do Tradycja i Jakość Sp. z o.o. Wykaz placówek znajduje się w Załączniku nr 1.
- 3) Program pilotażowy rozpoczyna się 01.02.2018 r. i kończy 31.03.2018 (z uwzględnieniem godzin pracy placówek handlowych biorących udział w Programie).
- 4) Celem Programu jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów o określonej wartości. Udział w Programie jest dla Uczestnika dobrowolny i bezpłatny.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE I ZASADY PRYZYNAWANIA BONÓW

- 5) Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Klienci, którzy zapoznają się z Regulaminem, akceptują jego postanowienia i dokonają zakupów o określonej wartości zgodnie z programami zakupowymi.
- 6) Uczestnik otrzyma Bony o określonej wartości pod warunkiem dokonania zakupów we wskazanych poniżej progach zakupowych:
 - przy jednorazowym zakupie od 60 zł do 89,99 zł Uczestnik otrzyma bon o wartości 2 zł
 - przy jednorazowym zakupie od 90 zł do 149,99 zł Uczestnik otrzyma bon o wartości 3 zł
 - przy jednorazowym zakupie od 150 zł do 279,99 zł Uczestnik otrzyma bony o łącznej wartości 5 zł
 - przy jednorazowym zakupie powyżej 280 zł Uczestnik otrzyma bony o łącznej wartości 10 zł.
- 7) Przy obliczaniu wartości zakupów wyłączone są papierosy, napoje alkoholowe (za wyjątkiem piwa) i doładowania do telefonów komórkowych. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania Organizatora. Wyłączenie to nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 15 Regulaminu.
- 8) Wartość zakupu naliczana do progu zakupowego upoważniającego do wydania Bonu uwzględnia wszystkie promocje cenowe w dniu dokonania zakupu.
- 9) Bon ważny jest wyłącznie w sklepach wskazanych w załączniku nr 1 w terminie 30 dni od daty jego wydruku. Bon może być zrealizowany przy następnej transakcji. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów duplikaty nie są wydawane.
- 10) Bony nie podlegają wymianie na gotówkę. Uczestnikowi programu nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce w przypadku, gdy wartość zakupionego towaru jest niższa niż nominał Bonu. Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką lub kartą kredytową, gdy wartość zakupionego towaru jest wyższa niż nominał Bonu.
- 11) Wraz z rozpoczęciem Programu Karta Klienta Społem traci swoją ważność w sklepach wskazanych w załączniku nr 1.

REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12) Wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu należy składać na piśmie w siedzibie Tradycja i Jakość Sp. z o.o. lub drogą e-mailową na adres: sekretariat@tradycjajakosc.com.pl. w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia objętego reklamacją.
- 13) Reklamacja musi zawierać dane osobowe, telefon kontaktowy, opis konkretnego zastrzeżenia, a także kopię paragonu.
- 14) Składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- 15) Organizator może dokonywać zmian w Regulaminie Programu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn biznesowych, prawnych, ekonomicznych lub technicznych. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu może nastąpić w takim przypadku poprzez uwidocznienie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1). Zmiany Regulaminu będą obowiązywały Uczestnika po upływie 7 dni od dnia Ogłoszenia.
- 16) Organizator może ogłosić zakończenie Programu poprzez uwidocznienie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1).
- 17) Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Tradycja i Jakość Sp. z o.o., na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1).

ZAŁĄCZNIK NR 1: WYKAZ PLACÓWEK BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROGRAMIE PILOTAŻOWYM