Tradycja i Jakość Sp. z o.o.

dawniej Społem PSS "Północ" we Wrocławiu

REGULAMIN PRZYJMOWANIA PUSZEK, BUTELEK PET I BUTELEK SZKLANYCH W SKLEPACH TRADYCJA I JAKOŚĆ.
Obowiązujący od dnia 1.10.2025

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki:
a) przyjmowania przez Tradycja i Jakość Puszek i/lub Butelek PET i/lub Butelek szklanych wielokrotnego użytku w ramach Systemu Kaucyjnego Opakowań na Napoje i wydawania w zamian za nie Bonów kaucyjnych (DRS);
b) realizacji Kuponów rabatowych w Sklepach Tradycja i Jakość;
c) składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymają następujące znaczenie:
a) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z załącznikiem stanowiącym jego integralną część;
b) **Tradycja i Jakość** – oznacza Tradycja i Jakość spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, al. Jana Kasprowicza 85, 51-146, NIP: 8952051664;
c) **Sklep Tradycja i Jakość** oznacza sklep stacjonarny sieci Tradycja i Jakość
d) **Butelka PET** – oznacza niezgniecione opakowanie z tworzywa sztucznego o pojemności do 3 litrów oznaczone widocznym symbolem kaucji, wraz z oznaczeniem jej wysokości kaucji i kodem kreskowym z wyłączeniem butelek po produktach mlecznych (takich jak: mleko,kefir, jogurt itp.) oraz olejach
e) **Butelka szklana** – oznacza butelkę szklaną wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 litra oznaczoną widocznym symbolem kaucji, wraz z oznaczeniem jej wysokości kaucji i kodem kreskowym z wyłączeniem butelek po produktach mlecznych (takich jak: mleko,kefir, jogurt itp.) oraz olejach a także po wódce, winie, sokach.
f) **Puszka** – oznacza niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów wykonane z metalu o pojemności do 1 litra bez względu na rodzaj metalu wraz z oznaczeniem jej wysokości kaucji i kodem kreskowym , z wyłączeniem puszek po produktach mlecznych (takich jak: mleko,kefir, jogurt itp.) oraz olejach
g) **Bon** – oznacza wydawany przez Automat znajdujący się w sklepie Tradycja i Jakość znak legitymacyjny na okaziciela (Bon kaucyjny DRS), upoważniający do realizacji płatności na zakup Produktów dostępnych w tym Sklepie Tradycja i Jakość, z wyjątkiem artykułów wskazanych w pkt 14 Regulaminu i/lub wypłaty gotówki;
h) **Automat** – oznacza urządzenie służące do przyjmowania Puszek i/lub Butelek PET i/lub Butelek szklanych i wydawania Bonu znajdujące się w sklepie Tradycja i Jakość;
i) **Produkty** – towary dystrybuowane w Sklepach Tradycja i Jakość;
3. Bon może być realizowany, wyłącznie w Sklepie Tradycja i Jakość, w którym został on wydrukowany z Automatu.

Warunki przyjmowania Puszek, Butelek PET, Butelek szklanych wielokrotnego użytku

4. Puszki i/lub Butelki PET, Butelki szklane wielokrotnego użytku przyjmowane są w sklepie Tradycja i Jakość wyłącznie poprzez ich przekazanie do Automatu (Kasjerzy i inni pracownicy sklepu Tradycja i Jakość nie przyjmują Puszek/Butelek ani nie wydają Bonów).
5. Puszka, Butelka PET i/lub Butelka szklana wielokrotnego użytku zostanie przyjęta, jeżeli spełnia następujące wymagania:
   a) nie jest zgnieciona lub uszkodzona (istotne odkształcenia modyfikujące oryginalny kształt butelki mogą uniemożliwić jej oddanie)
   b) posiada oznaczenie Systemu Kaucyjnego.
   c) ma etykietę producenta z czytelnym kodem kreskowym.
   d) jest całkowicie opróżniona z napoju.
   e) nie jest zanieczyszczona w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu sanitarnemu.
   f) zostanie przyjęta przez Automat.
6. Butelka może posiadać zakrętkę lub być jej pozbawiona.
7. Puszki i/lub Butelki PET i/lub Butelki szklane wielokrotnego użytku niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie oraz opakowania inne niż Puszki i/lub Butelki PET i/lub Butelki szklane wielokrotnego użytku nie zostaną przyjęte przez Automat. Osoba próbująca oddać opakowanie niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie ma obowiązek odebrać je z Automatu i zabrać ze sklepu Tradycja i Jakość.
8. Automatu należy używać zgodnie z wyświetlanymi na nim komunikatami i w taki sposób, aby nie zakłócać zwykłego funkcjonowania Sklepu Tradycja i Jakość ani nie zanieczyścić bądź uszkodzić Automatu.
9. Puszki, Butelki PET, Butelki szklane wielokrotnego użytku należy umieszczać w Automacie pojedynczo, powoli i bez użycia siły.
10. Zasady zwrotu opakowań nieobjętych nowym systemem kaucyjnym określa załącznik numer 2.

Bon i jego wykorzystanie

10. W zamian za oddane do Automatu Puszki i/lub Butelki PET i/lub Butelki szklane wielokrotnego użytku osoba oddająca ją otrzyma Bon upoważniający jego okaziciela do otrzymania upustu kwotowego na zakup Produktów lub wypłaty gotówki. Wartość Bonu zależeć będzie od liczby oddanych opakowań kaucyjnych. Wysokość kwoty bonu przyznawanego za jedną Puszkę i/lub Butelkę PET i/lub Butelkę szklaną wielokrotnego użytku jest wskazana w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, obowiązującego w dniu oddania Puszki i/lub Butelki PET i/lub Butelki szklanej wielokrotnego użytku.
11. Automat przyjmuje Puszki i/lub Butelki PET i/lub Butelki szklane wielokrotnego użytku, a następnie drukuje kupon rabatowy.
12. W przypadku oddania więcej niż jednej Puszki, Butelki PET i/lub Butelki wielokrotnego użytku oddający otrzyma jeden Bon.
13. Bon posiada trzydziestodniowy okres ważności.
14. Bon nie znajduje zastosowania do następujących produktów i usług: kolektura Lotto, doładowania, opłaty za rachunki i karty Pre-Paid.
15. Wartość zakupu towarów nie może być niższa niż wartość Bonu.

Reklamacje

16. Klient ma prawo wnoszenia reklamacji. Reklamacje można złożyć pisemnie w sklepie, w którym dokonano zwrotu opakowań.
17. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby umożliwić kontakt zwrotny oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Załączenie do reklamacji kopii paragonu lub Bonu usprawni proces reklamacyjny, nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

Awarie

18. W przypadku awarii Automatu, istnieje możliwość zwrotu opakowań wielokrotnego użytku w innym sklepie sieci Tradycja i Jakość. Lista sklepów dostępna jest na stronie internetowej www.tradycjaijakosc.com.pl.

Postanowienia końcowe

19. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.tradycjaijakosc.com.pl a także we wszystkich sklepach Tradycja i Jakość objętych Systemem Kaucyjnym.
20. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów Tradycja i Jakość. Tradycja i Jakość poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie przy Automatach, informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w sklepie Tradycja i Jakość oraz zamieści ww. informacje na stronie internetowej: www.tradycjaijakosc.com.pl. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie w sposób określony powyżej.

Załącznik nr 1.

Lp.	Bon [zł / 1 szt. Puszka, Butelka PET]	Bon [zł / 1 szt. Butelka wielokrotnego użytku
1	0,50 zł.	1 zł.